

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN ORGANISASI PERANGKAT
DAERAH KOTA PADANG**

TUGAS AKHIR



Oleh :

PUTRI AYU MAYASARI
1410932044

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2018**

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN ORGANISASI PERANGKAT
DAERAH KOTA PADANG**

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada Jurusan
Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2018**

ABSTRAK

Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Padang merupakan unit pembantu perangkat daerah yang bertanggung jawab atas terselenggaranya pemerintahan daerah Kota Padang. Berdasarkan data kinerja karyawan OPD Kota Padang tahun 2017, hanya 3.3% karyawan yang dapat mencapai target kinerja minimum sebesar 100. Pemerintah Kota Padang sendiri mengaku belum memberikan perhatian khusus pada lingkungan kerja karyawan. Padahal menurut penelitian sebelumnya, lingkungan kerja baik fisik maupun non fisik merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan OPD Kota Padang. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan OPD Kota Padang dan sampel penelitian yang digunakan didapatkan dengan metode Slovin dan Proportionate Stratified Random Sampling. Jumlah sampel adalah sebanyak 384 orang yang terdiri dari karyawan OPD Kota Padang golongan II, III, IV. Instrumen pengambilan data menggunakan kuisisioner yang berisi data diri karyawan serta 35 pernyataan mengenai lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik, dan kinerja karyawan. Pengolahan data dilakukan menggunakan metode Structural Equation Model-PLS dengan bantuan software Smart-PLS 2. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan OPD Kota Padang. Variabel lingkungan kerja fisik yang paling berpengaruh adalah kebersihan, sirkulasi udara, keamanan, dan kebisingan. Sedangkan variabel lingkungan kerja non fisik yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan adalah hubungan antar sesama rekan kerja. Rekomendasi perbaikan lingkungan kerja fisik karyawan yang dapat dilakukan oleh pemerintah Kota Padang adalah dengan mengacu pada Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia yang berhubungan dengan standar lingkungan kerja fisik. Sedangkan saran perbaikan lingkungan kerja non fisik yaitu dengan meningkatkan hubungan komunikasi, kedekatan, dan koordinasi antar sesama rekan kerja karyawan OPD Kota Padang.

Kata Kunci : OPD, karyawan, kinerja, lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik, Structural Equation Model-PLS